

## Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste Asiakas ja markkinointirekisteri

### 1. Rekisterin pitäjä

Sataservice Oy, joka toimii rekisterinpitäjänä myös sisaryhtiönsä Sataservice Sähkökonehuolto Oy:n ja emoyhtiönsä Sataservice Group Oy:n puolesta.  
Isometsäntie 9-11, 26100 Rauma  
Y-tunnus 2443811-1  
Puh. 0400 230 090

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jenna Potila  
Isometsäntie 9-11, 26100 Rauma  
+358 46 922 6069, jenna.potila@sataservice.com

### 3. Rekisterin nimi

Sataservicen asiakas- ja markkinointirekisteri  
Sataservicen suoramarkkinointirekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
- palveluista tiedottaminen
- markkinointiviestintä
- suoramarkkinointi kohdeyrityksille

### 5. Rekisterin tietosisältö

Sataservicen asiakas- ja prospektirekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (sähköposti ja puhelinnumero)
- titteli ja/tai vastuualue
- yrityksen nimi
- yrityksen yhteystiedot
- yrityksen toimiala

Sataservicen suoramarkkinointirekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja

- yhteystiedot (sähköposti)
- titteli ja/tai vastuualue
- yrityksen nimi
- yrityksen paikkakunta

## Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste Asiakas ja markkinointirekisteri

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Pääasiassa henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään asiakkuuksien, tapaamisten ja messutapahtumien kautta. Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä julkisista ja kaupallisista rekistereistä.

### 7. Tietojen luovuttaminen

Henkilötietoja voidaan valikoidusti luovuttaa rekisterinpitäjän toimeksi antaman markkinointiyhtiön kohdennettuun markkinointikampanjaan. Tietojen omistajuus ei siirry rekisterinpitäjän ulkopuolisille eikä ulkopuolisilla ole oikeutta toimeksiantoa laajempaan käyttöön.

Tietojen käsittelyssä käytettävät palvelimet ja muut tekniset apuvälineet voivat olla rekisterinpitäjän käyttämän ulkopuolisen palveluntarjoajan omistuksessa ja hallinnassa. Tiedot sijaitsevat palvelun tarjoajasta riippuen Suomessa tai Suomen rajojen ulkopuolella Sataservicen käyttämien palveluiden omistajien tietovarastoissa.

Tietoja ei siirretä EU/ETA:n ulkopuolelle.

Sataservicen suoramarkkinointirekisterin tietoja säilytetään Sataservicen asiakas- ja prospektirekisteriin poiketen toimittajasta riippuvasta syystä EU:n ulkopuolella EU – U.S. PrivacyShield sopimuksen puitteissa.

### 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin on käyttöoikeus erikseen nimetyillä Sataservicen markkinoinnista ja myynnistä vastaavilla henkilöillä. Rekisteriä voi käyttää vain henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Tietojen käsittelyssä noudatetaan Henkilötietolain 32§ suojaamisvelvoitetta ja 33§ vaitiolovelvollisuutta.

### 9. Tilauksen peruutus ja suoramarkkinointikielto

Henkilöllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen sähköiseen suoramarkkinointiin käyttämällä uutiskirjeessä olevaa tilauksen peruutuslinkkiä.

### 10. Rekisteröidyn informointi

Rekisteriseloste on nähtävillä Sataservicen nettisivuilla [www.sataservice.com](http://www.sataservice.com).

### 11. Tarkastus- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia häntä koskevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö esitetään joko henkilökohtaisesti tai kirjallisesti aiemmin mainitulle yhteyshenkilölle. Rekisterin vastuuhenkilöt huolehtivat itse huomaamansa virheen korjaamisesta välittömästi.